

Innovative Dienstleistungen

Dr. Raimund Brotsack

Der Wandel von der Industrie- zur Dienstleistungsgesellschaft ist längst Realität. „Service made in Germany“ statt „made in Germany“ als neues Qualitätsmerkmal für innovative Dienstleistungen aus Deutschland ist das erklärte Ziel. Dienstleistungsinnovationen und neue Formen der Dienstleistung werden unsere Volkswirtschaft und Gesellschaft verändern. Die Ergebnisse des DIHK-Dienstleistungsreports aus dem Herbst 2006 zeigen, dass die befragten Unternehmen ihre geschäftliche Situation so gut wie seit 13 Jahren nicht mehr beurteilen. Diese positive Entwicklung zeigt sich auch in der Region Oberpfalz-Kelheim. Die Anzahl der Dienstleistungsunternehmen hat sich von 2003 zu 2004 um 5,3 Prozent, von 2004 zu 2005 sogar um 5,9 Prozent erhöht.

Einen wesentlichen Beitrag zu diesem Wachstum hat der Bereich „innovative Dienstleistungen“. In der Region rund um Regensburg haben sich eine ganze Reihe hervorragender Dienstleistungsunternehmen aus den Bereichen Medien, Technologie und Wissenschaft, Informationstechnologie und Datenverarbeitung sowie sonstige Beratungsunternehmen etabliert. Durch innovative Leistungsangebote gelang es einer Vielzahl der hier ansässigen Unternehmen, weit über die Grenzen hinaus auf sich aufmerksam zu machen.

Die Stadtmaus GmbH in Regensburg, der Anbieter für Erlebnisführungen und Incentives, hat 2006 den Bayerischen Innovationspreis für Angebotsgestaltung im Tagungstourismus verliehen bekommen. Unabhängige Tourismus-Fachleute loben das Angebot der Stadtmaus als „hervorragendes Beispiel für attraktive und innovative Rahmenprogramme im Umfeld von Tagungen...“.

Die Internet- und Marketingagentur dw2000 aus Willmering bei Cham wurde mit dem Drei-Länder-Preis „Best Business Award 2006“ ausgezeichnet. Mit mehrsprachigen Web-Auftritten mit besonderem Fokus auf die östereuropäischen Länder wurde der Geschäftsbereich „Domain-Providing“ zu einer der führenden deutschen Registrare von Osteuropa-Domains.

The transformation from the industrial to the services society is well established reality. „Service made in Germany“ instead of „made in Germany“ is the declared objective as a new quality cachet for innovative services from Germany. Service innovations and new forms of service will change our economy and society. The results of the Services Report drawn up by the German Chambers of Industry and Commerce in 2006 show companies interviewed in the survey to be more positive about their business prospects that at any other time over the last 13 years. This positive development can also be felt in the Upper Palatinate-Kelheim region. The number of services companies increased by 5.3 percent from 2003 to 2004, and by even 5.9 percent from 2004 to 2005.

„Innovative services“ have made a major contribution to this growth. The region around Regensburg has seen the emergence of a whole series of outstanding services companies for the media, technology and science, IT and data processing, together with other consulting firms. Innovative service offers have attracted attention to local companies from way beyond the region's borders.

In 2006, Stadtmaus GmbH in Regensburg, provider of special guided tours and incentives, was awarded the Bavarian Innovation Prize for the events it organizes in the congress tourism sector. Independent tourism experts praised the services offered by Stadtmaus as an „outstanding example of attractive and innovative accompanying programmes for congresses and conference events...“.

The internet and marketing agency dw2000 in Willmering near Cham received the three-state prize „Best Business Award 2006“. Its multilingual websites with a special focus on Eastern European countries have made the „domain providing“ business unit one of Germany's leading registrars of Eastern European domains.

rent a scientist GmbH from Regensburg supports clients along the innovation process with know-how and creative problem solutions. Scientists from various

Innovative services



Immer mehr innovative Dienstleister – hier ein Beispiel aus dem Bereich Biotechnologie – bereichern die Unternehmenslandschaft in der Region Oberpfalz-Kelheim.

An increasing number of innovative service providers enrich the business landscape in the Upper Palatinate-Kelheim region, including this example in the biotechnology sector.

Die rent a scientist GmbH aus Regensburg unterstützt ihre Kunden entlang des Innovationsprozesses mit Know-how und kreativen Problemlösungen. Wissenschaftler verschiedener Disziplinen bieten umfassende Hilfe von der Ideenfindung bis hin zur Markteinführung neuer Produkte und Verfahren. Für ihre stromleitenden textilen Garne hat rent a scientist im Bereich „Neue Materialien“ den bayerischen Innovationspreis 2006 verliehen bekommen und wurde im selben Jahr von der Bundesregierung bei der Initiative „Deutschland – Land der Ideen“ als besonderes Unternehmen ausgezeichnet.

Unter dem Motto „Wenn Unternehmen eine Firmenwelt schaffen, in der Mitarbeiter Werte schöpfen können, betreiben sie Gesundheitsförderung und schaffen damit Unternehmenserfolg“, bietet die Corporate Excellence Consult GmbH aus Chamerau im Bayerischen Wald mit ihrem interdisziplinären Team

disciplines offer extensive help from brainstorming through to the market launch of new products and processes. rent a scientist received the Bavarian Innovation Prize 2006 for its conductive textile yarns in the “New Materials” section, and was also declared a “Special Company” by the German government in the context of the initiative “Germany: Country of Ideas”.

Corporate Excellence Consult GmbH in Chamerau/Bavarian Forest works along the lines that when companies create a corporate world where employees can create values, they promote the health of the company and therefore provide the foundations for corporate success. With its interdisciplinary team of technicians, psychologists, physicians and sport scientists, the company offers innovative services for holistic enhancement of corporate success.

In the network project Upper Palatinate Jura: Man – Environment – Nature (nepo.muk), the engineering

Information

Die Innovationskraft der Dienstleistungsunternehmen in der Region Oberpfalz-Kelheim zeigt sich durch eine Reihe von innovativen Leistungsangeboten, Auszeichnungen und Innovationspreisen.

Preise:

rent a scientist GmbH: Bayerischer Innovationspreis 2006 im Bereich „Neue Materialien“
Stadtmaus GmbH: Bayerischer Innovationspreis 2006 im Bereich „Tourismus“
rent a scientist GmbH: 2006 Auszeichnung als „Ort im Land der Ideen“
dw2000: „Best Business Award 2006“

Innovative Angebote:

Corporate Excellence Conlt GmbH: Das „gesunde“ Unternehmen
Ingenieurbüro Scheuerecker & Stumpf: Netzwerkprojekt nepo.muk
TVA Ostbayern: kostenloser Fernsehempfang auf dem Handy

Verleihung des Bayerischen Innovationspreises 2006 an die rent a scientist GmbH von Dr. Raimund Brotsack (Bildmitte)

Awarding the Bavarian Innovation Prize 2006 to rent a scientist GmbH by Dr. Raimund Brotsack (middle of the picture)

consultants Scheuerecker & Stumpf have established the "Juradistl-Lamm" as a brand for natural, agricultural products, illustrating to more than just the region itself how to take innovative paths in dealing with natural resources. And the programme offered by TVA Ostbayern (regional TV channel for Lower Bavaria and the Upper Palatinate) goes way beyond everyday television. TVA offers companies the possibility of an effective media presence with innovative image films. Since September 2006, TVA's programme can be accessed free using mobile phones. ■



aus Technikern, Psychologen, Medizinerinnen und Sportwissenschaftlern innovative Dienstleistungen zur ganzheitlichen Stärkung des Unternehmenserfolgs.

In dem Netzwerkprojekt Oberpfälzer Jura: Mensch – Umwelt – Natur (nepo.muk) hat das Ingenieurbüro Scheuerecker & Stumpf das „Juradistl-Lamm“ als Marke für naturnahe, landwirtschaftliche Produkte aufgebaut und damit weit über die Region hinaus innovative Wege im Umgang mit natürlichen Ressourcen aufgezeigt. Und auch das Programm der TVA Ostbayern (regionaler Fernsehsender für Niederbayern und die Oberpfalz) geht weit über das alltägliche Fernsehgeschäft hinaus. TVA bietet Firmen die Möglichkeit, sich medial wirksam mit innovativen Imagefilmen zu präsentieren. Das Programm von TVA ist seit September 2006 kostenlos über Handy zu erreichen. ■

Information

The innovation powers of services companies in the Upper Palatinate-Kelheim region are illustrated by a series of innovative services, awards and innovation prizes.

Prizes:

rent a scientist GmbH: Bavarian Innovation Prize 2006 for "New Materials"
Stadtmaus GmbH: Bavarian Innovation Prize 2006 for "Tourism"
rent a scientist GmbH: 2006 award as a "Place in the Country of Ideas"
dw2000: "Best Business Award 2006"

Innovative services:

Corporate Excellence Consult GmbH: the "healthy" company
Ingenieurbüro Scheuerecker & Stumpf: network project nepo.muk
TVA Ostbayern: free TV reception on mobile phones